

企画提案依頼事項

項番	記載内容	記載事項・注意点など
1	会社概要	会社概要を記載すること。 ISMS やプライバシーマーク等本案件を遂行する上で有効となる資格について、有しているもの全て記載すること。 取引先（企業、自治体等）及び取引実績（上下水道料金システムに関するものに限らない）を記載すること。
2	本業務に関する基本的な考え方	全体方針や構築方針の基本的な考え方を記載すること。
3	提案システム	提案システムの概要・特徴・拡張性等を具体的に記載すること。 接続方式（LGWAN-ASP 若しくは VPN）及び、選択した理由を具体的に記載すること。
4	システム構築（設計、テスト、移行等）	システム構築に関するスケジュールを工程ごとに具体的に記載すること。 システム構築時における有効なカスタマイズ抑制施策を記載すること。 システム構築で実施する作業において、職員の負荷を軽減するための手法や施策、提案事業者との役割分担を記載すること。 システム構築のプロジェクトにおいて、スケジュール遵守や品質を担保するための有効な施策を記載すること。 システム構築時の業務管理体制（品質管理、進捗管理、問題把握等）人員配置等を記載すること。 また、プロジェクト人員の業務実績を記載すること（システム導入責任者を記載すること）。 職員が行う作業について、内容、時期、作業量を記載すること。 また、支援内容についても記載すること。
5	業務要件	仕様書「10 次回システム更新時のデータ移行」について具体的に記載すること。 仕様書「11 操作研修の実施」について具体的に記載すること。 仕様書「12 納付書作成及び納品等業務」について理由

		も含め対応方法を具体的に記載すること。 仕様書「13 ハードウェア及びソフトウェア導入」について、各機器の選定理由も含め具体的に記載すること。 仕様書「16 帳票要件」について対応方法も含め具体的に記載すること。 仕様書「19 インボイス対応」について具体的に記載すること。 仕様書「20 外部システムとの連携」について具体的に記載すること。
6	システム運用・保守	運用に対する考え方や運用方法を記載すること。 保守体制、保守に対する考え方、作業内容について記載すること。 障害時の対応、障害の切り分け等について記載すること。 システム運用保守で実施する作業において、職員の負担を軽減するための手法や施策、受注者との役割分担を記載すること。
7	セキュリティ対策	システム（検針用端末含む）のセキュリティ対策について、具体的な対策を記載すること。（アクセス制限、利用制限など） 受注者の個人情報の管理体制、管理方法について記載すること。
8	スマートメータ・水道ポータルサイト	今回の調達には含まれないが、今後スマートメータの普及に伴い、検針業務について一変する可能性があり料金システムでの対応が求められる。 については、スマートメータ導入についての考え方や対応について記載すること。 あわせて水道ポータルサイト（ホームページ上やスマートフォンアプリ等で使用水量や料金等の確認ができるもの）について、考え方や対応について記載すること。
9	その他提案	仕様書・機能要件書に記載された内容以外で発注者にとって有益だと思われる提案があれば記載すること。 なお、本項は将来的な提案も含めて求めるものであり、提案見積額に含まれていない場合は必ず【費用外】であることを明記すること。
10	参考	最低 5 年間の保守が可能なシステム構築を求めている

		が、5 年後に今回導入したハードウェア及びソフトウェアのリプレイスを実施し、さらに 5 年間システムを利用した場合の運用費用の見積もりを提示すること。【審査対象外】
--	--	--

※作成における注意事項

1. 企画提案書の構成により、別項番にした方が良いと思われる場合は、別項番に記載しても構わない。
2. 提案見積額に含まれない場合は【費用外】であることを明記し、可能な限り概算金額を記載すること。