

目次

I 概要		7
第1章 光市水道事業のあゆみ		8
1 創設期		9
2 拡張期		9
3 施設更新・高水準化期		11
第2章 市民アンケートの実施		12
1 直接飲用度		14
2 不満・心配な点		15
3 水道利用希望度		16
4 水道事業への希望・要望		17
5 水道事業の社会的役割		18
第3章 光市水道事業の目指すべき方向性		20
1 近年の水道事業を取り巻く現状		21
2 光市水道事業の現状と課題		21
第4章 ビジョンの全体像		26
1 ビジョンの概要		27
2 ビジョンの名称		28
3 ビジョンの位置づけ		29
4 ビジョン策定のプロセス		30
5 将来像実現のための6つの柱		31
6 光合成プランベンチマーク25の設定		32
II 施策		33
第1章 施設維持計画		34
1 光市水道事業の施設の現状把握		35
2 安定給水のための施設更新計画		39
3 施設の耐震化		41
4 鉛製給水管の解消		43
5 直結給水の利用拡大		45
第2章 災害対策及び維持管理計画		48
1 水道事業における災害の把握、被害予測		49
2 災害時の備えの充実		51
3 事故時の迅速な対応の強化及び日常の維持管理の充実		54
4 貯水槽水道への指導強化		57

第3章 環境対策及び水質保全計画 60

- | | |
|-----------------|----|
| 1 水源涵養林の取得 | 61 |
| 2 島田川流域の保全 | 64 |
| 3 おいしい水のコーディネート | 65 |
| 4 環境負荷軽減 | 68 |

第4章 サービス向上計画 70

- | | |
|-----------------------|----|
| 1 直接飲用度の向上 | 71 |
| 2 お客さまの意見の受け入れ態勢の確立 | 73 |
| 3 水道事業の透明性の確保及び理解度の向上 | 75 |
| 4 水道サービスの拡大 | 77 |

第5章 経営基盤強化計画 78

- | | |
|-----------------|----|
| 1 新たな経営形態の模索・検討 | 79 |
| 2 人材育成による専門性の確保 | 80 |
| 3 効率的な事業運営 | 83 |

第6章 財政適正化計画 86

- | | |
|---------------------------|----|
| 1 光市水道事業財政の現状と今後の推移・分析 | 87 |
| 2 財政基盤の強化 | 89 |
| 3 適正な料金原価の算出 | 93 |
| 4 光市水道光合成プラン達成に向けた財政措置・積立 | 95 |

第7章 施策全体のまとめ 100

- | | |
|------------------|-----|
| 1 各施策の年次計画 | 101 |
| 2 光合成プランベンチマーク25 | 103 |
| 3 フォローアップ体制の確立 | 105 |

Ⅲ 資料編 106

- | | |
|------------------------|-----|
| 1 パブリックコメント実施結果 | 107 |
| 2 水道事業ガイドライン業務指標算出数値一覧 | 109 |
| 3 山口県内の水道料金の比較 | 119 |